

Salgs- og leveringsbetingelser

for ISOPARTNER AS

gyldig fra 1.1.2014

1. Gyldighet

Salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alt salg fra Isopartner AS om ikke annet er avtalt skriftlig eller fremgår av ordrebekreftelsen.

2. Priser og frakt

Alle bestillinger og avtaler, bekreftede og ubekreftede, faktureres til de på leveringsdagens gjeldende priser og betingelser.

3. Levering

Om angitt leveringstidspunkt i ordrebekreftelsen ikke kan overholdes, skal Isopartner snarest informere kunden, og nytt leveringstidspunkt avtales.

Isopartner har intet ansvar for leveringsforsinkelse som for eksempel force majeure. Som force majeure regnes bl.a. streik og/eller lock out hos Isopartners leverandører.

4. Reklamasjon

4.1. Generelle bestemmelser

Kjøper plikter å undersøke hver leveranse umiddelbart etter levering. Reklamasjon vedr. leveringsfeil skal fremsettes umiddelbart, før levering kvitteres for. Varer som er kvittert for, uten anmerkning, anses som riktig levert og reklamasjon på senere tidspunkt vil normalt ikke bli akseptert.

Ved muntlig reklamasjon, skal denne snarest bekreftes skriftlig.

Skjer reklamasjonen etter at leveransen er mottatt, påhviler det den som reklamerer å bevise at skaden eller mankoen er oppstått før leveransen ble mottatt.

Hvis dette ikke kan bevises, skal leveransen anses å ha blitt levert i fullgod stand. Mangler ved forsendelse må meddeles skriftlig til Isopartners ordrekontor uten ugrunnet opphold og senest innen 3 dager etter varemottak.

Isopartner sitt ansvar bortfaller når produktet monteres under andre forhold enn forutsatt.

4.2. Feilleveranse

Dersom leveransen ikke inneholder avtalt mengde eller produkt, har Isopartner rett til å foreta omlevering innen rimelig tid.

Om dette ikke er mulig, kan kjøper kreve erstatning for dokumentert tap den mangelfulle leveransen påfører ham, dog begrenset til 50 % av leveransens fakturaverdi.

4.3. Produktkvalitet

Ved reklamasjon vedr. produktkvalitet skal alltid etikett sendes med.

Om det er vesentlig feil eller mangler ved produktets kvalitet, har Isopartner rett til å foreta en omlevering innen rimelig tid.

Om dette ikke er mulig, kan kjøper kreve erstatning for dokumenterte tap den mangelfulle leveransen påfører ham, dog begrenset til 50 % av leveransens fakturaverdi.

Faktura- eller ordre-/pakkseddelnummer må alltid oppgis.

5. **Retur av varer**

Solgte varer tas normalt ikke i retur.

I unntakstilfelle kan retur av lagerførte standardvarer skje etter avtale med daglig leder.

Er retur akseptert, krediteres lagerførte standardvarer med 50 % av netto fakturasum, dog belastes kunden for minimum 200,- eks. mva. for mottaksomkostninger.

Tidsfrist for retur er innen 4 måneder fra fakturadato.

Retur må skje i original og uskadet emballasje.

Returforsendelser skjer på kundens regning og risiko.

Spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter krediteres ikke.

6. **Betalingsbetingelser**

6.1. Generelle bestemmelser

Med mindre annet skriftlig avtales, er betalingsbetingelser netto pr. 20 dager fra fakturadato. Etter forfall belastes kjøper med morarente på 12 % p.a.

Fakturaen dateres den dag varen sendes fra lager.

6.2. Epostfakturering

Kunden bes å oppgi epost-adresse til Isopartner for epost-fakturering. Eventuelle papirfaktura belastes med et fakturagebyr mens Epostfaktura er kostnadsfritt.

ISOPARTNER AS tar forbehold om eventuelle trykkfeil og endringer i tekniske spesifikasjoner.